AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA

La **Cámara Nacional de Comercio, Servicio y Turismo de Guadalajara**, es consciente de la importancia de proteger sus datos personales y en cumplimiento a la legislación aplicable pone a disposición el presente Aviso de Privacidad de conformidad a los siguientes preceptos:

I. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.-** La Cámara Nacional de Comercio, Servicio y Turismo de Guadalajara, en obvio de repeticiones **"LA CÁMARA"**, es una institución de interés público, autónoma con personalidad y patrimonio propio y tiene como domicilio la finca marcada con el número 4095 de la Av. Vallarta en la colonia Camino Real, C.P. 45040, en el municipio de Zapopan, Jalisco;

II. **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.- "LA CÁMARA"** podrá recabar sus datos personales de distintas formas:

a) Mediante la redacción de documentos;

b) Llenado de formularios;

c) En forma verbal personalmente o por medio de telecomunicaciones;

d) Formularios en internet;

e) Redes sociales, tales como: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter;

f) Correo electrónico.

III. **LA INFORMACIÓN QUE SE RECABA.- "LA CÁMARA**" podrá recabar los siguientes datos personales, son:

a) Nombre;

b) Edad;

c) Domicilio;

d) Números de teléfono;

e) Registro Federal de Contribuyentes;

f) Correo Electrónico;

g) Firma;

h) Puesto Laboral.

IV. **LA FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.-** La finalidad de la obtención, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento de los datos personales, incluyendo los Datos Personales Sensibles, será:

A. Principales.- Que son las esenciales para otorgarle los servicios que prestamos:

a) Usarla para ponerse en contacto por medio de teléfono, correo electrónico, publicaciones impresas o por cualquier otro medio con su titular y/o Representante Legal y/o sus colaboradores con el objeto de hacerle llegar información comercial, económica, cursos de capacitación del CEFOR o cualquier información oportuna para el buen desarrollo de sus actividades como comerciante y/o prestador de servicios ofertados en general de **"LA CÁMARA"** y/o sus aliados estratégicos.

b) Además, para invitarlo a eventos institucionales, asamblea de socios, cesiones de consejo, eventos comerciales, cursos, ferias o exposiciones, misiones comerciales, juntas, reuniones de trabajos de secciones especializadas o cualquier otra área de **"LA CÁMARA"**, eventos turísticos, culturales y/o artísticos, presentación de servicios propios o de los socios comerciales de **"LA CÁMARA"**.

c) Con el propósito conocer indicadores económicos, financieros, sociales, demográficos, productivos, entre otros, mediantes rastreo, encuestas o sondeos de opinión del Centro de Análisis Estratégico Empresarial (CAEE) de **"LA CÁMARA"**.

d) En el caso de titulares de datos personales que nos proporcionan sus datos por medio de su currículum, solicitud de empleo o la captura de datos en el portal de internet del Departamento de Bolsa de Trabajo propiedad de **"LA CÁMARA"**, es decir, www.bolsatrabajocamaradecomerciogdl.mx, la única finalidad de su tratamiento de datos personales será promoverlos con empresarios y sus colaboradores para que conozcan su perfil personal, socioeconómico y laboral. Con la misma finalidad los datos personales de las personas físicas con actividades empresariales o personas morales y sus representantes podrán ser divulgados a las personas físicas que busquen empleo para dar a conocer los requisitos para postular a las vacantes o puestos laborales que requieran. Los datos personales sensibles que en caso llegue a recopilar **"LA CÁMARA"** tienen la única finalidad de identificar con mayor precisión la personalidad del solicitante de empleo para cubrir las expectativas de los empleadores.

e) De conformidad con la fracción IV del artículo 07 de la Ley de Cámaras Empresariales y sus Confederaciones donde faculta **"LA CÁMARA"** para operar el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) recabara los datos personales para ser publicados en la página de internet con dirección www.siem.gob.mx, con el fin de suministrar la información oportuna y confiable sobre las características y ubicación de los establecimientos y actividades productivas de comercio, servicios y turismo del ámbito nacional, sirviendo está como referencia para la identificación de oportunidades comerciales y de negocios para cualquier individuo nacional y extranjero.

f) Podremos utilizar sus datos personales para poner en contacto a personas físicas o morales que requieran comprar o vender productos o prestar servicios dentro del portal denominado www.vamoscomerciando.com.mx que es propiedad y operado por **"LA CÁMARA"** con la finalidad de favorecer la economía en los sectores comercio, servicios y turismo.

g) Se utilizarán sus datos personales para efecto de registrarlo ante Organismos Gubernamentales con el objeto de representar a **"LA CÁMARA"** o al Presidente del Consejo Directivo de **"LA CÁMARA"** en diferentes comités y

representaciones que sea invitada, protegiendo lo establecido en la legislación, los intereses de la comunidad y del comercio formal y organizado.

h) Se utilizaran los datos personales en la plataforma denominada **"Cámara Connect"** que tiene el dominio www.camaraconnect.com donde los empresarios interactúan entre sí para comprar y/o vender productos o servicios, generar contactos de negocio, se les invitará a los eventos realizados por la institución, así como compartir información de interés y relevancia para sus empresas.

B. Secundarias.- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son esenciales para brindarle el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar y facilitar la relación con Usted:

a) Circulares informativas de servicios y productos;
b) Evaluaciones de calidad de los servicios que adquirió y de la atención de nuestro personal que le atendió;
c) Para enviarle información comercial y de servicios y productos;
d) Informarle de promociones;
e) Enviarle publicidad comercial;
f) Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

V. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.- "LA CÁMARA" cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad, para asegurar sus Datos Personales contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus Datos Personales, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su tratamiento conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable.

VI. PROCEDIMIENTO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.- El procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales consiste en enviar un correo electrónico con su petición a la dirección de correo electrónico concenter@camaradecomerciogdl.mx

Por lo que **"LA CÁMARA"** se compromete a dar contestación a su petición dentro de los 06 (seis) días hábiles posteriores a la recepción de su correo electrónico. Su solicitud deberá contener al menos:

a) Su nombre y domicilio;
b) Medio para recibir comunicaciones;
c) Su identificación Oficial o documentos que acrediten la personalidad de la persona moral y el poder del representante legal;
d) En su caso el número de socio con el que está afiliado a **"LA CÁMARA"**
e) La explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales quieres tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y
f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS.- Las transferencias de datos que posiblemente realice **"LA CÁMARA"** de sus datos personales será exclusivamente a proveedores o colaboradores comerciales de servicios seleccionados que contratemos, con quienes tenemos celebrados convenios de confidencialidad y de protección de datos personales, en el entendido que solo

se les permitirá el acceso a sus datos personales para cumplir con la prestación de los servicios contratados para los mismos fines establecidos en este Aviso de Privacidad. En ningún otro caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin su consentimiento previo. Cualquier transferencia de datos personales que **"LA CÁMARA"** realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. De conformidad con la legislación aplicable, se considera que el titular de los datos personales consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, si no manifieste su oposición. Los datos personales que usted proporcione a **"LA CÁMARA"**, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de **"LA CÁMARA".** Las ligas a sitios externos de este portal, no son responsabilidad de **"LA CÁMARA"**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

VIII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA ANÁLOGA.

Le informamos que **"LA CÁMARA"** no utiliza cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga con el fin de monitorear su comportamiento al ingresar a nuestra página de internet.

IX. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA REALIZAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.- "LA CÁMARA" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y adición en todo o en parte del presente aviso de privacidad.

El procedimiento y medio por el cual **"LA CÁMARA"** comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad consistirá en la publicación electrónica en la página de internet de **"LA CÁMARA":** www.camaradecomerciogdl.mx

Fecha de publicación: 03.01.2013

Fecha última actualización: 07.07.2022

Términos y condiciones

LAS SIGUIENTES SON LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES QUE REGULAN EL USO DE LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS DIGITALES Y APLICACIONES MÓVILES DE CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIO Y TURISMO DE GUADALAJARA:

ACUERDO INICIAL: La utilización, registro, acceso, consulta de la página web y/o aplicación móvil conlleva a la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos y condiciones, políticas de protección de datos, de seguridad o cualquier otro documento que integre o regulen la participación, por lo que el usuario acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarse a dichos lineamientos.

Estos términos y políticas constituyen un acuerdo legal, completo, formal, y único, entre el usuario y la **CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIO Y TURISMO DE GUADALAJARA**, en obvio de repeticiones LA CÁMARA, que prevalece y reemplaza a otras comunicaciones, acuerdos, o propuestas verbales o escritas.

En el supuesto que el usuario no le convenga a sus intereses, deberá abstenerse de continuar usando la página web o cualquier aplicación móvil propiedad de LA CÁMARA. El usuario podrá en

cualquier momento poner fin a la relación que lo une con LA CÁMARA; para ello, debe cerrar su cuenta y no acceder a ninguna plataforma digital.

LA CÁMARA, se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones, así como nuestras políticas de protección de datos o cualquier otro ordenamiento en cualquier momento, notificando al usuario la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en la página Web y/o aplicación móvil, presumiéndose la aceptación de éstas, en caso de continuar el usuario con la utilización de cualquiera de las plataformas.

OBJETO: LA CÁMARA utiliza la página de internet con el dominio https://www.camaradecomerciogdl.mx/, así como, https://www.camaraconnect.com,para presentar sus servicios, beneficios, eventos, historia y comunicados, así como para crear espacios de networking, ofrecer servicios en línea a sus afiliados, crear una red de comunicación digital entre socios y para que nuevas empresas de cualquier tamaño puedan afiliarse en línea.

REGLAS GENERALES DE UTILIZACION DEL SITIO WEB;

1.- CONTENIDO.

Lo publicado por los usuarios en lo particular; fotografías, videos y mensajes no necesariamente reflejan la posición de LA **CÁMARA** ni de sus empleados, directores o asociados. Por lo anterior, LA **CÁMARA** no se hace responsable por dicho material.

LA **CÁMARA** se reserva el derecho de bloquear el acceso, a toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, discriminatorio, obsceno, racista, ofensivo, violento, o que vaya en contra de los derechos humanos fundamentales (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en leyes y reglamentos vigentes, los presentes Términos y Condiciones, políticas de protección de datos, así como lineamientos adicionales.

2.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.
Las obligaciones del usuario, son las que se listan a continuación de manera enunciativa pero no limitativa:

(i) Registrarse en la plataforma digital y/o aplicación móvil,
(ii) Proveer datos verídicos para que el proveedor pueda llevar a cabo el servicio de manera puntual y eficiente,
(iii) No utilizar a LA CÁMARA con fines ilícitos,
(iv) Indemnizar a LA CÁMARA por cualquier acción legal que resulte en su contra,
(v) Contar con la computadora o dispositivo móvil que cumplan con las características y requisitos técnicos para acceder y utilizar el sitio web, incluyendo la conexión a internet, sistemas operativos IOS y Android para el caso de las aplicaciones móviles
(vi) Preservar de manera confidencial los datos del proveedor y no revelarlos ni darles tratamiento no autorizado, y
(vii) No utilizar el sitio web para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual,
(viii) Asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.
(ix) Crear una cuenta con el nombre del usuario real.
(x) Crear una cuenta con información falsa se considera una violación grave a nuestros Términos y Condiciones.

3.-. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

LA CÁMARA es la propietaria de los logotipos, de todo el material gráfico y audiovisual que aparece en cualquiera de sus plataformas, marcas, avisos comerciales, nombres de dominio y nombres comerciales que están vigentes y protegidos por tratados internacionales y leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario o visitante a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en cualquiera de las plataformas.

El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o del sitio web o utilizar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

LA CÁMARA se reserva todo derecho de los bienes de Propiedad Intelectual que es propietaria, por lo que todo uso indebido será considerado una violación grave a nuestro Términos y Condiciones.

4.- DESLINDE Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

El usuario está de acuerdo en que el uso del sitio web o de la aplicación se realiza bajo su propia responsabilidad. LA **CÁMARA** no hace ningún tipo de representación ni otorga ningún tipo de garantía en cuanto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud o totalidad de los Servicios o del Sitio Web y la Aplicación Móvil.

LA **CÁMARA** no garantiza que:

(xi) El uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores.
(xii) Que el servicio o el software del sitio web o la aplicación cumplirá con sus necesidades o expectativas.
(xiii) Que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material obtenido por usted a través del sitio web, aplicación o servicio (incluyendo cualquier servicio de limpieza) cumplirá al cien por ciento los requerimientos del cliente, sus necesidades o expectativas.
(xiv) Que el sitio web o la aplicación estén libres de virus u otros componentes dañinos.

LA CÁMARA no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios en lo particular que puedan derivarse de la falta de veracidad, incompletos, engañosos, ilegales, exhaustividad, ofensivos o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan, incluyendo pero no limitado a los daños y perjuicios que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del sitio web o la aplicación.

5.- LA CÁMARA se reserva el derecho a limitar el uso de los servicios, restringir, suspender o cerrar las cuentas de los usuarios si considera que se haya violado cualquier término o condición plasmado en este documento, política de protección de datos o cualquier ordenamiento externo e interno.

6.- LEGISLACIÓN APLICABLE Los términos y condiciones expresados anteriormente se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.